

Re_fashion

Former les réparateurs de demain



→ Constats et recommandations pour la filière
Textiles, Linge de maison, Chaussures

Depuis son lancement en novembre 2023, le **Bonus Réparation contribue au développement de l'activité de réparation textiles et chaussures en France** : 72% des réparateurs labellisés (cordonniers et retoucheurs) déclarent avoir bénéficié d'un gain de clientèle, avec une progression de leur activité de 13,2%, contre 2,3% pour les non-labellisés¹.



Malgré cela, la filière fait face à une vulnérabilité structurelle : l'offre de réparateurs est parfois faible, disparate d'un territoire à l'autre et avec une population vieillissante.

L'âge moyen des réparateurs est de 53 ans, 11% des professionnels ont plus de 65 ans² et moins de la moitié des réparateurs ont suivi une formation diplômante. **Une vague de départ à la retraite est donc à anticiper dans les prochaines années.** Un élément qui pourrait venir freiner le déploiement du Bonus Réparation et la préservation des savoir-faire de la réparation.

Pour répondre à ces enjeux

Refashion a conduit pendant 8 mois un groupe de travail avec 9 acteurs clés du secteur, visant à :

1

Identifier les **forces et potentiels** de la filière réparation et de son appareil de formation

2

Comprendre les **besoins en montée en compétences** des professionnels actuels et futurs

3

Formuler des propositions concrètes pour **amplifier le nombre d'acteurs** capables de réparer les textiles et chaussures

Ce rapport en présente les principaux résultats et recommandations autour de 2 leviers complémentaires : la **formation** et l'**accompagnement des professionnels**.

Méthodologie



20 entretiens
avec des acteurs de l'écosystème de la formation en France



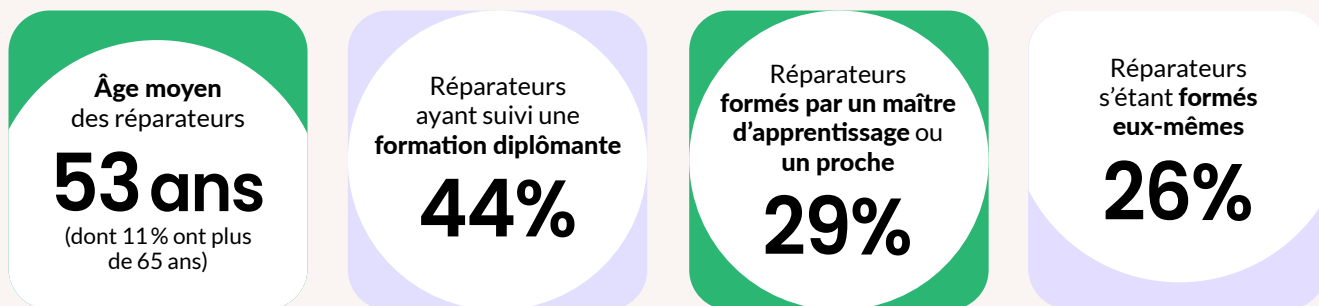
Un groupe de travail
réuni 11 fois en 8 mois



Des rencontres
avec des professionnels de terrain

Étude conduite par Refashion avec l'appui de **Raphaël Roig** (Filigrane) et **Anthony Jaugeard** (Expert en Mode Circulaire).

L'état de la filière



*Source : Étude du Cahier des Charges du Fonds Réparation, Refashion, 2025.

L'appareil de formation de cordonnerie : un système fragile

Nombre de personnes se formant aux métiers de la cordonnerie en 2024 et 2021 :



Face à 580 offres d'emploi recensées sur France Travail, le déficit est criant. Le renouvellement générationnel ne peut pas être assuré à ce rythme, d'autant que 11% devraient déjà être à la retraite.

©Loïc Benoît

Réparation textile : une formation hors-cadre

Nombre de personnes préparant des certifications en couture et retouche en 2024 et 2021 :

En 2024

CAP Métiers de la mode
vêtement flou

2792
personnes

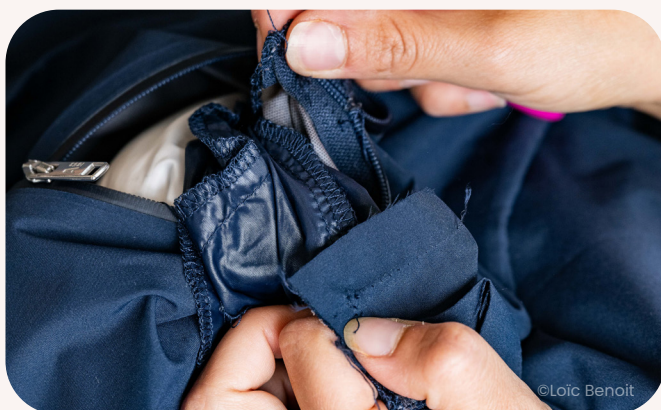
CAP Vêtement
tailleur

216
personnes

En 2021

Titre Professionnel
Couturier retoucheur

138
personnes



Cependant !

64 % sont des candidats libres ou en formation continue (adultes en reconversion, autodidactes)

Aucune certification n'est dédiée exclusivement à la réparation textile

Une grande partie de la formation se fait hors cadre réglementaire (formations en ligne, autodidactes).

Formation professionnelle : le parent pauvre

40% des professionnels non-salariés suivent une formation par an (vs 58% des salariés)

Selon l'AFMA, seulement 250 chefs d'entreprise et 9 salariés du secteur couture/retouche ont suivi une formation en 2024³

Quelques dizaines seulement de réparateurs chaussures ou vêtements suivent une formation continue chaque année

4 constats majeurs

1. Certifications inadaptées

Aucune certification dédiée exclusivement à la réparation textile. Celles pour la cordonnerie ne couvrent pas la réparation de sneakers, par exemple.

2. Offre de formation lacunaire

Très peu d'organismes proposent des formations, surtout en cordonnerie.

3. Professionnels en activité peu formés

Absence de culture de formation continue dans un secteur dominé par les indépendants et artisans.

4. Demande faible

Nombre annuel de candidats très bas, notamment chez les jeunes.

(3) UNACAC, Les chiffres clés des activités de la couture et de la retouche, 2024.

Les 10 recommandations de Refashion pour la filière TLC

Le groupe de travail a structuré ses recommandations autour de 2 leviers.

Levier 1 Renforcer l'appareil de formation

Recommandation 1

Cartographier les contenus pédagogiques existants

- Identifier les manques
- Recenser les acteurs
- Faciliter la diffusion

Recommandation 2

Produire et diffuser des contenus pédagogiques

- Digitalisation, relation client, agencement, techniques spécifiques
- Via e-learning ou plateforme mutualisée

Recommandation 3

Créer des expérimentations pour la formation professionnelle

- Appels à initiatives
- Lien avec les entreprises et l'insertion
- Évaluation et essaimage

Recommandation 4

Déposer et renouveler des certifications auprès de France Compétences

- Prioriser les référentiels opérateur/technicien réparation
- Créer des certifications complémentaires (remailage, sneakers, outdoor)

Recommandation 5

Faciliter l'accueil d'apprentis au sein des acteurs du marché

- Dispositif pilote d'aide à l'installation
- Soutien financier ou en nature (équipement)
- Mécanisme de garantie



©Loïc Benoit

Levier 2

Accompagner les professionnels et structurer l'offre territoriale

Recommandation 6

Créer un dispositif d'accompagnement pour les entrepreneurs

- Boîte à outils
- Accompagnement individualisé
- Fonds de soutien

Recommandation 7

Accompagner les structures de l'ESS à déployer la réparation

- Type DLA dédié
- Diagnostic et accompagnement sur mesure
- Évaluation et duplication

Recommandation 8

Assurer une veille sur les dispositifs de financement et d'accompagnement

- Identifier les aides
- Améliorer leur lisibilité
- Organiser la diffusion auprès des professionnels

Recommandation 9

Accompagner l'aménagement et l'agencement des ateliers

- Modernisation
- Amélioration de l'accueil et de l'ergonomie
- Guide de bonnes pratiques

Recommandation 10

Faciliter l'implantation d'ateliers en centre-ville et centres commerciaux

- Négociation avec les bailleurs
- Expérimentations de pôles réparation mutualisés

Vous souhaitez aller plus loin et en savoir plus ?

Pour en savoir plus sur l'état des lieux de la filière, retrouvez la version longue du livre blanc. Celui-ci présente une analyse des certifications existantes, des projets inspirants en France et à l'étranger, et détaille les recommandations de Refashion pour la filière.

Accéder au livre blanc

